

GÉRONFORUM, le rendez-vous annuel de la FNAQPA



Centre de Congrès Les Atlantes

Le secteur du grand âge est à l'heure de la prospective, les défis auxquels nous devons faire face semblent être également pris en compte par le gouvernement dans le cadre de la future grande loi qui traitera notamment d'attractivité et des métiers.

La nécessité de repenser les organisations doit permettre à nos établissements et services de répondre aux évolutions sociétales futures. Nouveaux besoins, nouvelles attentes, nouveaux publics, nouveaux salariés, nouveaux métiers ; nos établissements et services doivent anticiper ces évolutions afin de développer leur attractivité, palier l'épuisement des professionnels et la perte de sens, avec un impact direct sur la qualité de l'accompagnement des personnes âgées.

Au cœur de la performance sociale, le management, ou plutôt le manager, joue un rôle pivot pour impulser et accompagner le changement, initier les démarches et promouvoir la qualité de vie au travail ; redonner du sens à l'action.

Améliorer la qualité d'accompagnement et l'image de nos structures passe indubitablement par le fait de prendre soin de nos équipes.

Quelles sont les stratégies managériales qui fonctionnent ? Quels changements de posture doit-on opérer pour concilier qualité et performance autant sociale qu'économique ?

MERCREDI 12 JUIN

15 H 30 | EXPLOR'ÂGE – VISITE DE SITE

Au choix :

Maison de retraite Résidence l'Agaret

 *Brem-sur-Mer (85)*

Située à 800 m de la mer et non loin du centre-bourg, entre les Sables d'Olonne et Saint Gilles Croix de Vie, la Résidence l'Agaret est un établissement public administré par le CCAS. Elle peut accueillir 66 personnes et propose des chambres de 20 m² ou des studios type T1 bis de 30 m². S'ajoute au bâtiment principal, qui date de plus de trente ans et vient d'être réhabilité, une résidence autonomie de 10 logements. Ouverte sur l'extérieur, la résidence possède par exemple une cuisine centrale également utilisée par les enfants de la commune. L'établissement est un véritable espace public intergénérationnel, où jeunes et anciens se croisent à différents moments de la journée.

Résidence services Villas Ginkgos

 *Le Château-d'Olonne (85)*

Implantée au cœur de la cité en hyper centre-ville, cette résidence services privée profite des commerces et services de proximité, et de la plage à 700 m. La structure est composée de deux bâtiments conjoints qui comprennent 98 logements avec des T2, T3 et 4 maisons T2. Alternative entre le 100 % domicile et le 100 % établissement, la résidence services est pensée comme un véritable chez soi, pour y vivre à l'année ou en séjours temporaires, et recevoir famille et amis. Lieu de vie stimulant dont l'animation est le pilier central, la résidence s'emploie à maintenir et développer les liens sociaux dans un contexte plaisant, sécurisé et convivial, où les habitants ont plaisir à se rencontrer.

20 H 00 | DINER D'ACCUEIL

JEUDI 13 JUIN

08 H 30 | CAFE D'ACCUEIL ET VISITE DES PARTENAIRES

09 H 00 | ACCUEIL

Michel BENARD - Président de la FNAQPA

Paul RAYMOND - Délégué FNAQPA pour la Vendée et Directeur de la MAISON DE RETRAITE LA SAGESSE (Saint Laurent sur Sèvre - 85)

09 H 30 | SEANCE PLENIERE 1

OUVERTURE – HORIZON 2030

Compte-tenu de l'évolution de nos établissements et services, du secteur et des attentes des personnes âgées, quelle est la vision prospective du management en établissement et service à horizon 2030 ?

Intervention à double voix avec la vision d'un syndicat professionnel qui s'est justement projeté en 2030 sur ces questions-là, et celle d'un spécialiste de la formation initiale et du management.

Florence ARNAIZ-MAUMÉ

Déléguée Générale du SYNERPA

Vincent CHAGUÉ

Président de l'Institut de Management Santé Social (IM2S) et Directeur des programmes du Groupe INSEEC, Consultant en management

10 H 30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11 H 00 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. ELARGIR LES COMPETENCES POUR AUGMENTER LA PERFORMANCE

Performance et qualité de vie au travail : une alliance à construire par le développement des compétences et l'adaptation du parcours de formation des professionnels aux compétences de demain.

Au programme de cette session : un retour d'expérience terrain sur les stratégies managériales performantes, durables et responsables, et le point sur ces parcours de formation, notamment au regard de la réforme de la formation professionnelle continue et de la création des OPCO.

Claire BOULOC

Directrice adjointe de l'EHPAD SAINT JOSEPH à Marcillac (12), anciennement Directrice des Ressources Humaines du GCSMS PALAIOS

Jean-Pierre DELFINO

Directeur Général de l'UNIFAF,
Directeur Général préfigurateur de l'OPCO Santé

B. DEVELOPPER LES COMPETENCES COMPORTEMENTALES ET L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

Autre source à la fois de performance globale pour l'organisation, et de sens et d'épanouissement pour les collaborateurs : les compétences comportementales (ou « soft skills » en anglais) et cognitives.

Comment de nouveaux outils tels que les neurosciences et le « motio-management » (ou le management par les émotions) permettent-ils de travailler cela et de réinventer ses modèles de gouvernance ?

Selim SAADI

Co-Fondateur et Dirigeant de NAPE Culture & Agility, conférencier sur la transformation continue des organisations et des individus

Bernard SENSFELDER

Psychologue clinicien et éïnothérapeute en libéral à Pont-Aven (29), auteur du livre "Vaincre peur et culpabilité grâce à l'autohypnose et aux neurosciences"

12 H 00 | BUFFET DEJEUNATOIRE ET VISITE DES PARTENAIRES

14 H 00 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. GAGNER EN PERFORMANCE GRACE AUX OUTILS DIGITAUX

Intelligence artificielle, nouvelles technologies, robotisation ; la transition numérique des entreprises et de la société est en marche. Comment intégrer les outils digitaux dans les organisations et en faire un levier managérial au service du bien-être des équipes ? Quel est l'impact du digital sur la posture de leader ?

Repenser l'organisation du travail, positionner le digital comme une aide à la décision, il s'agit surtout de maîtriser les transformations des organisations afin d'aboutir à un « management augmenté » avec des « managers augmentés ».

Jean-Christophe VANDERHAEGEN

Directeur général de la CONFEDERATION BELGE DE LA CONSTRUCTION

Albin WAGENER

Directeur et Professeur en Humanités numériques chez CAMPUS TECH (Angers - 49)

B. PRENDRE SOIN DES EQUIPES

Au-delà de la question des moyens, secteurs de l'aide à domicile et de l'accompagnement en établissement partagent la nécessité de transformer nos organisations pour redonner du sens au travail et libérer les énergies.

Le management par la confiance, dans une démarche participative où le salarié devient partie prenante de toutes ces questions permet, notamment, de trouver de nouvelles solutions. Quels critères entrent en jeu dans la réussite du projet ? Qu'est-ce qui converge, ou diffère, que l'on soit en établissement ou à domicile ?

Pour nous livrer leur expérience terrain respective :

Hélène JAROUSSE

Directrice de l'EHPAD MA MAISON FLEURIE (Feyzin - 69)

Geoffroy VERDIER

Directeur Général de l'ASSOCIATION AIDE A DOMICILE POUR TOUS - ADT (Nantes - 44)

15 H 00 | SEANCE PLENIERE 2

MISE EN PERSPECTIVE EUROPEENNE

Confrontés aux mêmes problématiques que la France, notamment en termes d'attractivité, de pénurie du personnel et de manque de compétences, comment les autres pays européens abordent-ils et anticipent-ils ces défis ?

En terme de management, quelles différences existent-ils entre les pays ? Avec quels impacts ?

Pour nous donner une vision globale, la parole est donnée au Président de l'European Ageing Network – EAN (Réseau européen sur la question du vieillissement)

Jiri HORECKÝ

Ancien Directeur de maison de retraite

Président de l'Association des Prestataires de Services Sociaux de République Tchèque, et

Président de l'Union des Syndicats Employeurs de République Tchèque

16 H 00 | SEQUENCE « RESPIRATION »

Un regard décalé sur le leadership et l'activation des talents par un invité surprise !

20 H 00 | SOIREE DE LA FNAQPA

Esprit exotique et vue imprenable sur l'océan sont au menu de cette soirée. Un vrai plaisir des yeux et des papilles !

VENDREDI 14 JUIN

09 H 00 | CAFE D'ACCUEIL ET VISITE DES PARTENAIRES

09 H 30 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. VALORISER LES FORCES VIVES PAR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET LE CO-DEVELOPPEMENT

La question de la qualité de vie au travail et de la qualité d'accompagnement se travaille au plus près des réalités quotidiennes de chaque entité. Elle doit également être endossée par les équipes elles-mêmes pour être efficace.

Que se passe-t-il quand le manager ne dirige plus seulement de façon verticale et descendante, quand il donne la possibilité aux personnels de s'exprimer, de réfléchir sur leurs pratiques, leur travail et de redonner du sens à leurs activités ?

Deux établissements livrent leur retour d'expérience en la matière, plaçant les salariés dans la motricité de la transformation.

Christophe HEZEQUE et **Thierry COLETTE**, respectivement Directeur et Cadre de santé à la RÉSIDENCE LA GENTILHOMMIERE (Boussy Saint Antoine - 91)

Philippe NAVET

Directeur de la RÉSIDENCE LES LIERRES (Pau - 64)

B. STRUCTURER ET OUTILLER SES DEMARCHES

Parmi les outils opérationnels pour déployer de nouvelles formes de management plus participatives, permettre l'émergence d'une meilleure qualité de vie au travail des personnels et, de manière concomitante, l'amélioration de la qualité d'accompagnement, des actions institutionnelles peuvent être combinées avec des initiatives innovantes et originales.

Pour nous en parler :

Frédéric DOREAU

Directeur de l'ACTION REGIONALE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL – ARACT PAYS DE LOIRE (Angers - 49), Délégué régionale de l'ANACT

Sébastien RETIF

Cadre de santé à l'EHPAD DOMAINE DU LAC – CENTRE HOSPITALIER CHATEAUBRIANT - NOZAY - POUANCÉ (Pouancé - 49), avec le programme opTEAMisme

10 H 30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11 H 00 | SEANCE PLENIERE 3

STRATEGIES NATIONALES ET SOUTIEN DES POLITIQUES PUBLIQUES

Quelles sont les politiques publiques en matière de Qualité de Vie au Travail dans notre secteur, quand on sait que le taux de sinistralité y est aujourd'hui supérieur à celui du secteur du BTP. Partant justement de ce constat, l'État a mis en place un Observatoire National de la QVT. Est-ce suffisant ? Existe-t-il d'autres actions, notamment de la CNSA en matière de soutien à la formation professionnelle ?

Simon KIEFFER

Directeur des Etablissements et Services Médico-Sociaux à la CNSA

Hugues VIDOR

Président de l'UNION DES EMPLOYEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE – UDES,
Directeur général d'ADESSADOMICILE

12 H 00 | ALLOCUTION DE CLOTURE

Michel BENARD - Président de la FNAQPA

12 H 30 | BUFFET DE CLOTURE ET VISITE DES PARTENAIRES