

## LA PAROLE AUX EXPERTS

#5  
Août 2014

L'université Lyon 1 est le troisième expert, ici scientifique, recruté par le FNAQPA dans le cadre du projet. Son rôle, complémentaire avec celui des autres experts, est de comprendre comment une démarche de responsabilité sociétale peut-elle impacter l'accompagnement des personnes âgées.

Prise de hauteur oblige, l'Université Lyon 1 a conduit 2 actions d'envergure présentées par Sandra Bertezène, chef de projet «RSE en Ehpad et Ssiad» et maître de conférence HDR Université Lyon 1 Laboratoire SAF.

### Revue de littérature

1ère étape : décortiquer la littérature scientifique et professionnelle pour mettre en évidence des hypothèses de travail applicables en Ehpad et Ssiad.



*Cliquez sur l'image pour lire la vidéo*

### Enquête nationale

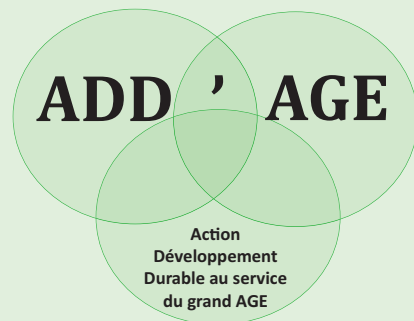
2ème étape : tester nos hypothèses pour identifier les leviers et obstacles d'une démarche de responsabilité sociétale et développement durable dans les Ehpad et Ssiad.



*Cliquez sur l'image pour lire la vidéo*

Actuellement, les établissements et services se saisissent des préconisations des 3 experts pour réaliser leur propre plan d'action. Ce dernier sera leur feuille de route pour l'année d'expérimentation qui débutera à la rentrée.

*A suivre au prochain numéro.*



### CHIFFRE CLÉ

# 3 899

L'enquête nationale a été irriguée auprès de 3 899 structures, avec un taux de réponse très honorable de 12,5%.

### MOTS CLÉS

responsabilité sociale  
sens stratégie RSE qualité  
parties prenantes  
innovation engagement  
action collective  
efficacité confiance  
citoyenneté  
**recherche scientifique**  
développement durable  
attentes évaluation  
démarche volontaire  
réglementation pilotage

### COMPTE À REBOURS

Événement à ne pas manquer,  
**le colloque ADD'AGE**

**1** : **3** : **14**  
an mois jours

**Pour tout savoir sur ADD'AGE, c'est ICI**

**Avec le soutien de**

