

GÉRONFORUM, le rendez-vous annuel de la FNAQPA



Avec des financements contraints, une inflation de normes et une judiciarisation du secteur, les professionnels des établissements, résidences autonomie et services à domicile pour personnes âgées évoluent dans un contexte marqué par la contrainte d'ordre juridique, organisationnel et managérial.

Attaqués de toute part, ils continuent pourtant d'assurer leur mission d'accompagnement auprès des personnes âgées dont, en parallèle, les attentes ne cessent d'évoluer.

S'adapter n'est plus un choix, c'est une nécessité. Encore faut-il que les changements opérés, les solutions nouvelles permettent réellement de sortir de la contrainte.

Et si, justement, nous utilisions toutes ces contraintes comme leviers d'innovation pour transformer nos établissements et services, nos pratiques professionnelles, valoriser nos métiers et améliorer la qualité de vie de nos aînés ?

Et si la solution était dans l'usage que nous faisons de l'innovation ?

Si nous pouvions nous saisir de l'innovation comme d'une opportunité de personnalisation des solutions, de faire les choses différemment et d'obtenir de meilleurs résultats ?



MERCREDI 20 JUIN

15 H 30 | EXPLOR'ÂGE – VISITE DE SITE

Au choix :

Maison de retraite « Ma Maison » – Petites sœurs des pauvres

 Montpellier (34)

Lorsqu'elles reconstruisent une demeure du 19^e siècle en établissement d'accueil et d'accompagnement pour les personnes âgées les plus démunies, les petites sœurs des pauvres ont cette capacité étonnante à faire un véritable bond dans le futur ! Avec 20 ans d'avance dans la conception architecturale du lieu, sa performance et sa qualité environnementale, l'établissement Ma Maison de Montpellier est un parfait exemple du modèle de conception des petites sœurs des pauvres aboutissant à un lieu hors normes proposant des prestations de très haute qualité. Ce modèle serait-il reproductible hors de la congrégation ?

Maison de retraite « Coté Canal » – Groupe MBV-Union (Maîtrise du Bien Vieillir)

 Aigues-Mortes (30)

Dans cet établissement, comme dans tous ceux du groupe MBV-Union, l'organisation s'adapte au maximum aux personnes accueillies. La liberté du résident et son bien-être sont placés au cœur de l'accompagnement ; c'est l'un des principes phares du concept Vitae Clementia® qu'ils ont adopté et qui tend à faire reculer les contraintes et lourdeurs institutionnelles, tout cela à moyens constants et en s'adaptant aux besoins des générations. C'est également pour favoriser la qualité de vie des personnes et le bien-être du personnel que l'établissement expérimente l'utilisation du robot baptisé Kompai, qui fera d'ailleurs l'objet d'un retour d'expérience présenté en session parallèle vendredi matin.

20 H 00 | DINER D'ACCUEIL

JEUDI 21 JUIN

08 H 30 | CAFE D'ACCUEIL ET VISITE DES PARTENAIRES

09 H 00 | ACCUEIL

Michel BENARD - Président de la FNAQPA

Pierre ROUX - Délégué Régional de la FNAQPA et Directeur Général du GCSMS PALAIOS

09 H 30 | SEANCE PLENIERE 1

OUVERTURE ET MISE EN PERSPECTIVE A DOUBLE ECHELLE, EUROPEENNE ET NATIONALE

Dr Berthold BROLL - Président de la FONDATION STIFTUNG LIEBENAU (Allemagne), une organisation caritative qui offre un large éventail d'établissements et services pour les personnes âgées, mais aussi les personnes handicapées, les enfants et les adolescents, en Allemagne, Autriche, Italie, Suisse, Slovaquie et Bulgarie.

Comment, au sein de la fondation, l'innovation est-elle utilisée pour sortir de la contrainte ?

Jean-Marc BLANC - ancien Directeur d'établissement, aujourd'hui Directeur de la FONDATION I2ML – Institut Méditerranéen des Métiers de la Longévité (Nîmes – 30), un Living Lab expert en nouvelles technologies et qualité de vie.

L'innovation comme levier d'adaptation des réponses aux nouvelles attentes des personnes.

10 H 30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11 H 00 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. DIGITALISATION DANS LE MEDICOSOCIAL : MENACES ET OPPORTUNITES

Le point sur les menaces et opportunités de la transformation digitale appliquée au secteur médicosocial avec trois approches successives : réglementaire, prospective, et une 3e approche centrée sur la question de l'usage.

Pauline SASSARD - Chef de projet à l'ANAP, avec le dispositif d'accompagnement « Développer les usages du numérique en santé »

Bernard BENSAID - Président de l'association AMAPA et du groupe DOCTE GESTIO

Matthieu FAURE - Responsable du Living Lab I2ML – Institut Méditerranéen des Métiers de la Longévité (Nîmes – 30)

B. INNOVATION ET CADRE DE VIE

Du béguinage à la maison de retraite inclusive, en passant par la résidence services, comment concevoir l'habitat de demain qui correspondra aux nouvelles attentes des personnes âgées ?

Christophe VILLERS - Directeur Général de CROIX-ROUGE HABITAT, avec le concept de béguinage « Les Arcanciennes » : pour « vivre ensemble » tout en étant « chacun chez soi » et conserver son autonomie.

Benjamin MISERY - Directeur Général des SENIORIALES et du LAB SENIORIALES, qui accompagne et accélère le développement de projets innovants au service des seniors autonomes grâce à une méthodologie originale d'innovation par les usages.

Marie-Pascale MONGAUX - Directrice de l'établissement public le VILLAGE DES AUBEPINS (Maromme – 76), qui est un véritable village en lui-même et est également en interactivité permanente avec la cité grâce, notamment, aux commerces ouverts sur la ville.

12 H 00 | BUFFET DEJEUNATOIRE ET VISITE DES PARTENAIRES

14 H 00 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. INNOVATION ORGANISATIONNELLE

Ehpad à domicile, télémédecine, baluchonnage : sont-ils une menace pour l'établissement, une opportunité pour le domicile, ou l'inverse ?

Laurent LEVASSEUR - Président du Directoire BLUELINEA, avec le projet EHPAD@DOM proposant une alternative au tout domicile ou au tout établissement.

Xavier GERVAIS - médecin gériatre et Vice-Président de la FFAMCO – Fédération Française des Associations de Médecins Coordonnateurs en Ehpad

Marie-Pascale MONGAUX - Vice-Présidente du REQ – Réseau Euro-Québec

B. LE CPOM, VECTEUR OU CASSEUR D'INNOVATION ?

L'innovation est-elle soluble dans le CPOM ? En quoi, directement ou indirectement, le CPOM est-il être vecteur d'innovation ? L'est-il toujours, en réalité, compte tenu de l'hermétisme des autorités de tutelle ? Et s'il l'est, de quelle(s) innovation(s) parle-t-on ?

Serge DUVER - Responsable Expertise et Ingénierie de GERONTIM

Vanessa PHILIPPOT - Directrice de la Coordination et du Développement Secteur Personnes Agées du groupe ADEF RESIDENCES, et Directrice de l'établissement La Maison du Coudrier (Louvigny – 14)

Pierre ROUX - Directeur Général du GCSMS PALAIOS

15 H 00 | SEANCE PLENIERE 2

COMMENT LES POLITIQUES PUBLIQUES IMPULSENT-ELLES ET SOUTIENNENT-ELLES L'INNOVATION ?

Anne BURSTIN - Directrice de la CNSA, organisme dont la politique de soutien à la recherche, aux études et aux actions innovantes est financée par la section V de son budget. Chaque année, environ 10 millions d'euros lui sont consacrés.

Gauthier CARON-THIBAUT - Conseiller du Directeur national de l'action sociale de la CNAV, avec le projet de pôle de compétitivité virtuel dédié à l'innovation, dont l'objet est d'aider à l'émergence, au soutien et au développement d'innovations.

16 H 00 | SEQUENCE « RESPIRATION »

LE CONCEPT DE L'INNOVATION FRUGALE PAR UN INVITE D'EXCEPTION !

20 H 00 | SOIREE DE LA FNAQPA

Laissez costumes, cravates et robes de soirée au placard. Optez pour une tenue décontractée en vue d'une soirée des plus traditionnelles ; sensations camarguaises garanties !

VENDREDI 22 JUIN

09 H 00 | CAFE D'ACCUEIL ET VISITE DES PARTENAIRES

09 H 30 | SESSIONS PARALLELES – PART'ÂGE D'EXPERIENCES

A. DE L'HUMANISATION A « L'HUMANOÏSATION » : MENACES ET OPPORTUNITES DE L'USAGE DE LA ROBOTIQUE DANS LE MEDICOSOCIAL

La robotique est-elle, en soi, une menace pour l'emploi et l'humanisation des prestations ? Comment s'en saisir en faveur de la qualité de vie des personnes âgées et du bien-être du personnel ? Regards croisés d'un opérateur qui expérimente la robotique, d'une coordonnatrice de vie sociale et d'un Living Lab centré sur l'usage.

Marie-Cécile BRIDIER - Secrétaire Général de MBV-Union

Pauline VERNET - Coordinatrice de vie sociale à la MAISON DES ARBOUSIERS du Groupe ADEF RESIDENCES (Bizanet – 11)

Matthieu FAURE - Responsable du Living Lab I2ML – Institut Méditerranéen des Métiers de la Longévité (Nîmes – 30)

B. L'ALIMENTATION AU CŒUR DE L'INNOVATION

Quelle sont, en matière d'alimentation en établissement et à domicile, les pratiques innovantes au service de la lutte contre la dénutrition, du plaisir retrouvé par les personnes, du meilleur accompagnement favorisant l'autonomie et le bien-être ou encore permettant de dégager des économies ?

Le projet MAISON GOURMANDE ET RESPONSABLE – FNAQPA

Le programme HARMONIE – SODEXO

L'association L'INSTITUT NUTRITION – RESTALLIANCE

10 H 30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11 H 00 | SEANCE PLENIERE 3

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA MISSION DE REPRESENTATION DE VOS FEDERATIONS

Leviers de négociation avec les pouvoirs publics et illustrations concrètes de l'attractivité du secteur auprès des medias, comment vos fédérations utilisent-elles et valorisent-elles vos propres innovations dans leur mission de représentation nationale ?

Julien MOREAU - Directeur du secteur social et médicosocial de la FEHAP

Didier SAPY - Directeur Général de la FNAQPA

12 H 00 | ALLOCUTION DE CLOTURE

Michel BENARD - Président de la FNAQPA

12 H 30 | BUFFET DE CLOTURE ET VISITE DES PARTENAIRES