



VOYAGE D'ÉTUDES



---

# EXPLOR'ÂGE **BELGIQUE**

---



## **PROGRAMME**

*L'ensemble du programme se déroule en français*

## JOUR 1 - MERCREDI 11 OCTOBRE 2017

---

### GAND



VISITE DE SITE

*Het Heiveld*, l'établissement le plus rock'n'roll d'Europe !

## JOUR 2 - JEUDI 12 OCTOBRE 2017

---

### MALINES & BRUXELLES



CONFÉRENCE & VISITES DE SITES

Le système institutionnel et financier belge en matière d'accompagnement des personnes âgées.

*Senior Plaza*, quand le haut de gamme n'influe pas sur la facture du résident !

*Maison Vésale*, une organisation qui s'adapte aux personnes et non l'inverse

## JOUR 3 - VENDREDI 13 OCTOBRE 2017

---

### BRUXELLES



CONFÉRENCES & VISITE

Vieillesse et Europe : matinée au sein de la Commission Européenne

- Conférence en deux temps
- Visite guidée du quartier européen

Fin du séjour par un buffet convivial, en présence de responsables de l'association européenne EAHS

## GAND



*A l'arrivée à Bruxelles, prise en charge par un bus pour toute la durée du séjour.*

**VISITE DE SITE**

## ***Het Heiveld, l'établissement le plus rock'n'roll d'Europe !***

Un seul objectif préside à *Het Heiveld* : que les résidents s'éclatent ! Et ... on n'est jamais trop vieux pour le rock'n'roll !



Construit autour d'un ancien hôpital, lui-même réhabilité en cuisine, l'établissement est entièrement conçu pour faciliter la vie sociale et les moments festifs. L'ancienne chapelle est dorénavant utilisée en salle de fête géante, une baraque à frites a été installée, une cuisine sur roulettes, sans oublier le classique jardin thérapeutique, les terrasses aux tentures tendues et les petits salons, ici envahis d'un bric à brac classique des maisons de nos parents et grands-parents ; bref, un « joyeux bazar » comme on dit, pour le plus grand plaisir des résidents, qui se sentent comme à la maison.

Geert Roggeman, le directeur de l'établissement, est même allé jusqu'à transformer l'ancienne cafeteria sans âme en pub, le Café 't Hospice, devenu the place to be. Ici, résidents, familles et riverains se retrouvent pour une partie de billard où la stratégie est de mise, en écoutant les tubes rétro que crache le Jukebox des années 60, et en dégustant les bières brassées spécialement pour l'établissement, testées et approuvées par les résidents.

Résolument tourné vers l'extérieur, avec des appartements adjacents à l'établissement, le bâtiment de *Het Heiveld* est également adossé à un club du 3e âge qui rencontre un grand succès de par sa vivacité et sa dynamique d'activités seniors. *Improving Lives !<sup>1</sup>*



*Après la visite de Het Heiveld et une dégustation de ses propres bières brassées dans le Café't Hospice, place à la cuisine belge et ses spécialités, dans un restaurant du centre-ville de Gand.*

**SOIRÉE**

**JOUR 2 - JEUDI 12 OCTOBRE 2017**

**MALINES & BRUXELLES**



*Petit-déjeuner à l'hôtel puis transfert vers Malines.*

**Matinée sur le site de Senior Plaza**

**La première conférence de ce voyage d'études fera état du système institutionnel et financier belge en matière d'accompagnement des personnes âgées.**

**CONFÉRENCE**

Etat fédéral, la Belgique se compose de trois grandes régions, qui n'ont pas forcément le même fonctionnement, ni des systèmes complètement similaires.

Ceci étant, lorsqu'on compare les différents systèmes à travers l'Europe, la Belgique fait clairement référence en matière de qualité d'accompagnement des personnes âgées. Ses atouts ? Des ratios de personnels un peu plus élevés que les nôtres et un reste à charge inférieur.

<sup>1</sup> *Célébrons la vie !*

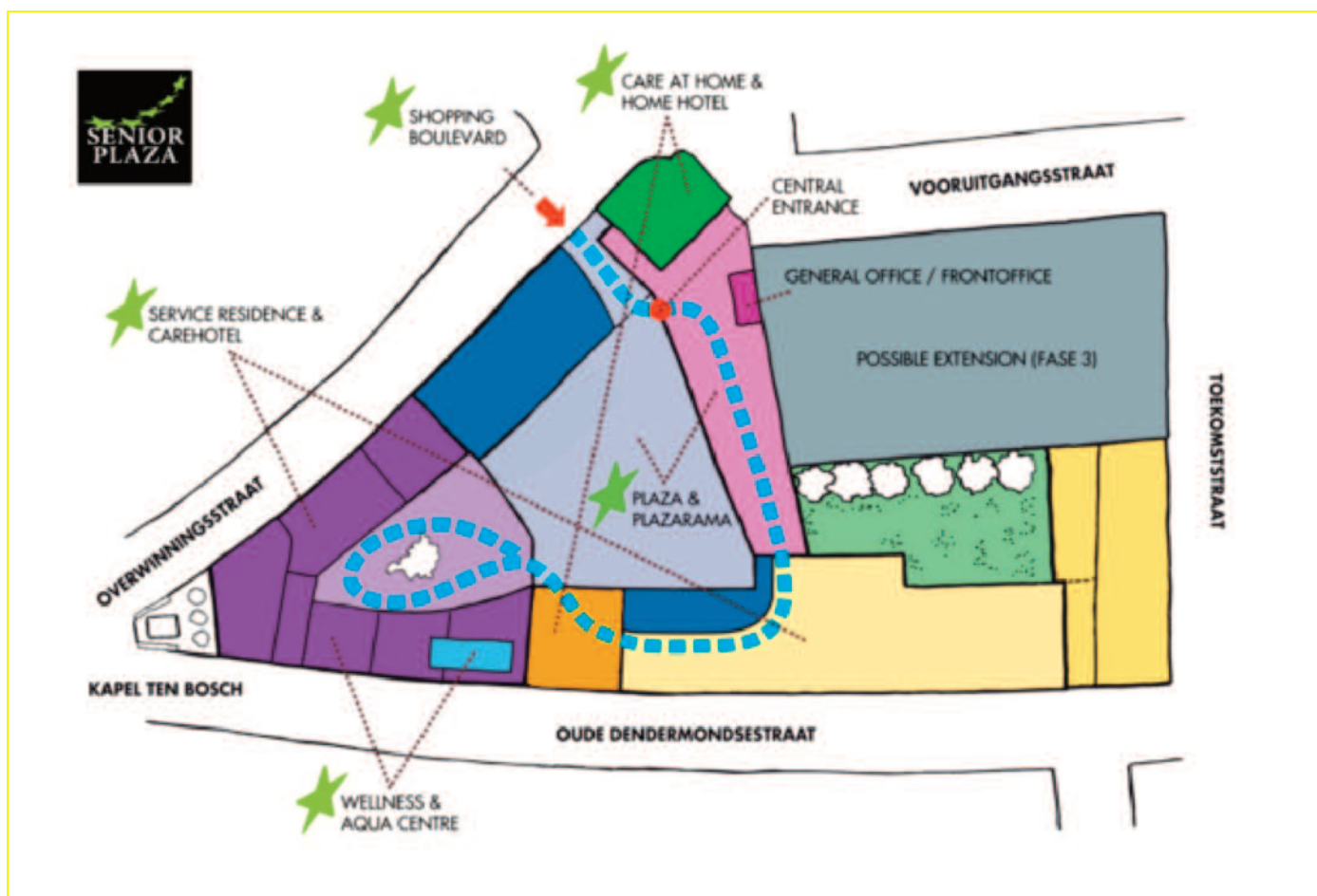
Alors comment un système, pourtant également similaire à celui de la France avec, par exemple, une Assurance Maladie qui finance un forfait soins ou encore une offre tout aussi diversifiée entre structures publiques, associatives et privées commerciales, permet-il d'atteindre cette qualité d'accompagnement et cette performance ?

## **Senior Plaza, quand le haut de gamme n'influe pas sur la facture du résident !**

[VISITE DE SITE](#)

Proposer un haut niveau de prestations tout en maintenant une accessibilité financière à 60€ par jour, c'est le pari tenu, et largement atteint, par *Senior Plaza*.

Sur le site *Senior Plaza*, les résidents de la maison de retraite médicalisée ont accès à un large panel de prestations et services, également accessibles au public extérieur, ainsi qu'aux habitants de la résidence services et des logements privés situés sur le même site.



Ce concept global a pu voir le jour grâce à un montage en partenariat commercial-associatif. Les bénéfices de toutes les activités à but lucratif ainsi que celles des logements privés et de la résidence services deviennent des leviers d'exploitation pour toute la partie associative, en étant réinjectés dans le fonctionnement de la maison de retraite médicalisée pour proposer du haut de gamme à bas prix.



*Déjeuner sur place puis transfert vers Bruxelles.*

**VISITE DE SITE**

## ***Maison Vésale, une organisation qui s’adapte aux personnes et non l’inverse***

Né d’une réflexion participative qui a impliqué les résidents, les familles et le personnel rassemblés en groupes de travail pendant plus d’un an pour dégager le cahier des charges de l’établissement, la *Maison Vésale* propose un vrai changement de paradigme en termes d’accompagnement des personnes.

Dans cet établissement accueillant uniquement des personnes atteintes de la maladie d’Alzheimer et troubles apparentés, le soin est au service de l’accompagnement multimensionnel, et s’efface au profit de la vie sociale, qui prime sur le reste.



Afin de créer une plus grande proximité avec les habitants et de renforcer les repères traditionnels, les professionnels ont totalement banni les tenues de types hospitalières ainsi que la distinction de couleur selon la fonction occupée.

Sur le même principe, la *Maison Vésale* ne catégorise pas les habitants dans les unités de vie en fonction de l’évolution de leur pathologie.

Le bâtiment repose sur une «architecture des possibles» et non une architecture contraignante.

Flexibilité, ouverture, variété des ambiances, priorité est donnée à la liberté de mouvement des habitants ainsi qu’à la création de contacts avec les espaces extérieurs, jusqu’à la terrasse panoramique sur le toit, permettant aux résidents, familles et salariés de cohabiter dans un environnement propice au développement du lien social, à la vie.



*La soirée se déroulera ensuite sur la Grand Place de Bruxelles, dans un restaurant typique de la ville.*

**SOIRÉE**

**JOUR 3 - VENDREDI 13 OCTOBRE 2017**

---

## **BRUXELLES**



## **Viellissement et Europe : matinée au sein de la Commission Européenne**

Bruxelles étant la capitale de l'Europe, difficile de ne pas évoquer la construction européenne lors de ce voyage d'études.

Quid des politiques européennes en matière de vieillissement ? Les politiques sociales sont certes régaliennes, pour autant, est-ce que l'Europe s'intéresse à cette question ?

Si oui, sous quel angle ? Les directives européennes influent-elles sur les politiques nationales ? D'ailleurs, est-ce que ce ne sera pas de plus en plus le cas ?

**Conférence en deux temps** pour aborder ce vaste sujet de l'Europe et du vieillissement, la première intervention sera celle de la Direction Générale Santé ou Emploi de la Commission Européenne.

**CONFÉRENCE**

Accompagnement médico-social, question du bien vieillir, qu'en est-il des financements européens, qui concernent d'ailleurs de nombreux appels à projets sur le vieillissement, et notamment le champ des nouvelles technologies ?

La parole sera ensuite donnée à la Direction Générale Environnement, pour nous parler des positions européennes en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et d'économie circulaire.

En effet, pour nos maisons de retraites, les politiques européennes qui nous impactent le plus ne seraient-elles pas celles sur l'environnement et sur la transition vers une économie plus circulaire, comme, par exemple, le programme « zéro déchet » pour l'Europe pour une croissance durable ?

Pour finir, une **visite guidée du quartier européen** sera proposée, illustrant justement l'histoire de la construction européenne.

**VISITE**



Fin du séjour par un buffet convivial, en présence de responsables de l'association européenne EAHSA, dont la FNAQPA est membre, avant le transfert vers la gare.

**LA FNAQPA REMERCIE LE 1IER PARTENAIRE D'EXPLOR'ÂGE BELGIQUE**



**EVÉNEMENT FNAQPA**

FÉDÉRATION NATIONALE  
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES



[www.fnaqpa.fr](http://www.fnaqpa.fr)



@FNAQPA

**RENDEZ-VOUS EN BELGIQUE !**





VOYAGE D'ÉTUDES



## EXPLOR'ÂGE **BELGIQUE**

11, 12 & 13 OCTOBRE 2017

### **INSCRIPTION**

Etablissement ou service .....

Adresse .....

Code postal et ville .....

Tél .....

Email .....

Nom et prénom .....

Nom et prénom .....

Nom et prénom .....

Montant total .....

Règlement

Par chèque ci-joint à l'ordre de la FNAQPA

Par virement bancaire

Demande de facture acquittée

Date .....

Nom de la personne signataire .....

Signature précédée de la mention «lu et approuvé»

### **Formule all-inclusive**

Trajet A/R, transports sur place,  
hébergement, restauration,  
accès à l'ensemble du programme

**Adhérents** : 1 650€ par personne

**Non-adhérents** : 1 850€ par personne

---

### **Conditions d'annulation**

Annulation sans frais jusqu'au  
15 septembre, après cette date aucun  
remboursement ne sera effectué.

### **Coupon à envoyer à**

FNAQPA, 81 rue François Mermet - BP 9  
69811 Tassin-La-Demi-Lune Cedex

### **Coordonnées pour virement bancaire**

CA CENTRE-EST TASSIN  
IBAN : FR76 1780 6001 6262 2357 3188 154  
Code BIC : AGRIFRPP878

**Contact** > Christel Journoud

06 67 86 96 73 - c.journoud@fnaqpa.fr